



## Das Administrator Modul



<http://mns.bildung-rp.de>

&

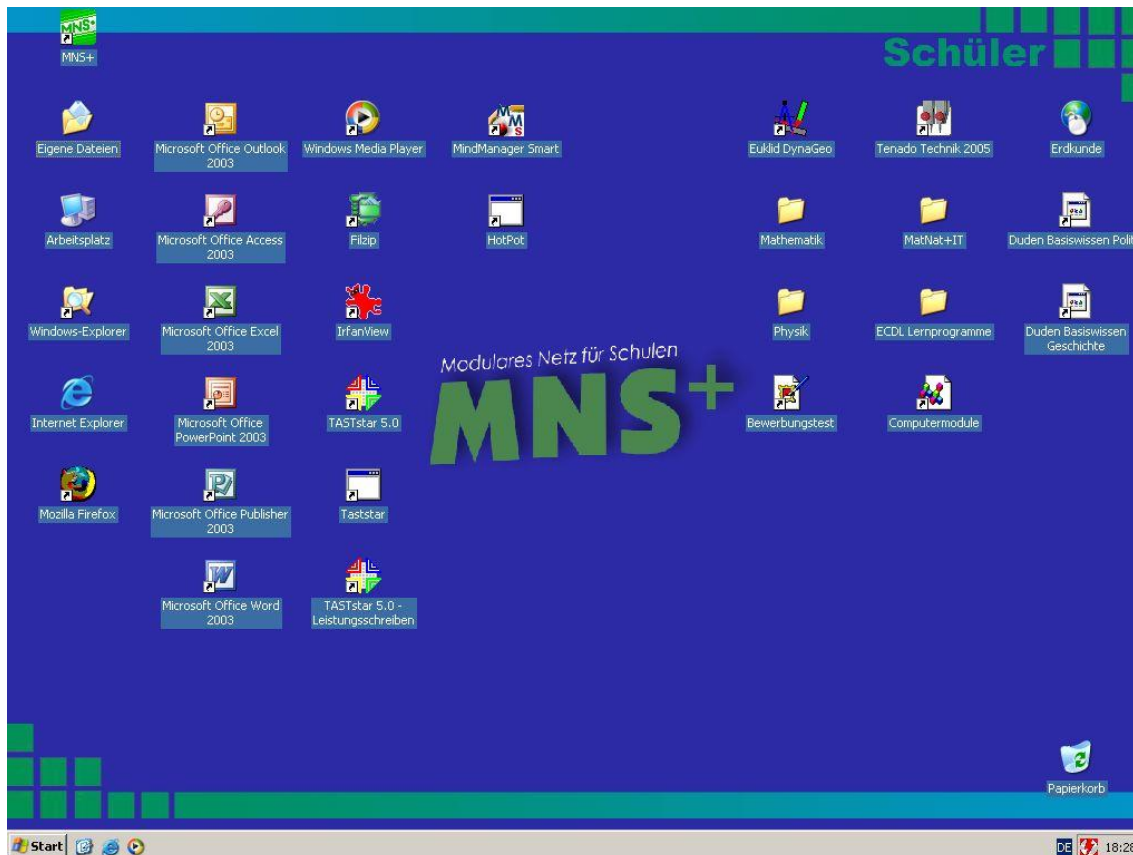
<http://servator.de>

# Die Aufgaben des **Anwendungsbetreuers**

## ■ **First-Level-Support**

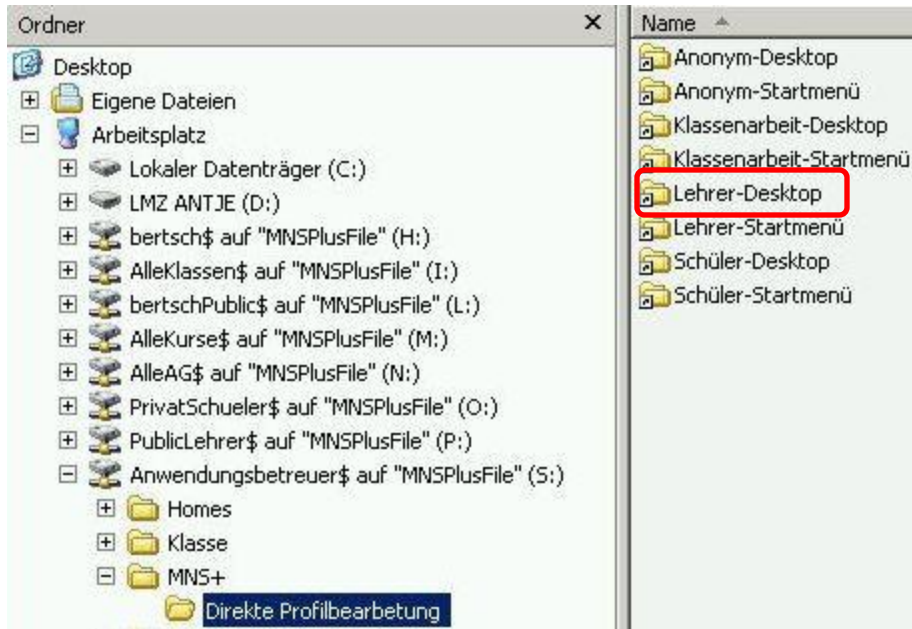
- Datenpflege:
  - Schuljahreswechsel mit dem Excelsheet **Import-MNSplus**
  - Anlegen/Löschen von Benutzern im laufenden Schuljahr
  - Lokale Benutzer an Notebooks
- Automatisierte Rechnerinstallation (RIS)
- Raumverwaltung
- Benutzerprofile
- lokale Softwareinstallation – z.B. für Brenner, Scanner etc.
- Softwarewünsche der Kollegen mit LMZ und Supportpartner klären
- Qualifizierte Fehlermeldung an den Supportpartner

## Profilgestaltung - Vorüberlegungen



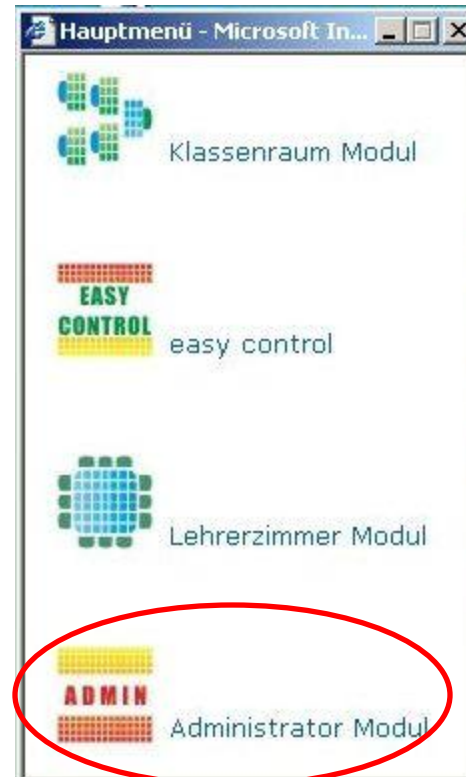
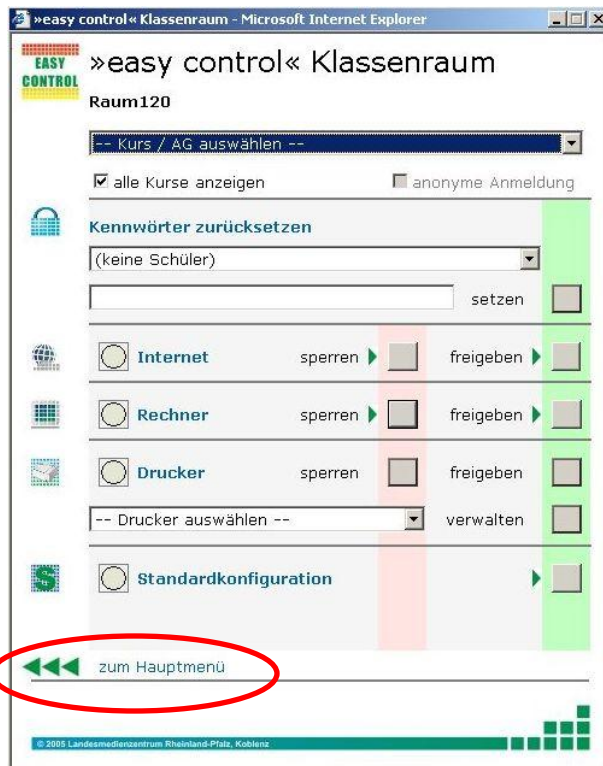
- Position der Icons
- Ordner auf dem Desktop
- Starten von Programmen zur einmaligen Registrierung
- Startseite der Browser
- Anpassung der Standardeinstellungen von Word etc.

# Direkte Profilgestaltung als Anwendungsbetreuer



- Startverknüpfungen von Programmen zum Desktop
- Ordner auf dem Desktop

# Der Weg zu den Administratortools



# Profilgestaltung als ProfiladminNN

## Anmelden als Anwendungsbetreuer



Benutzerprofile

## Abmelden als Anwendungsbetreuer

## Anmeldung

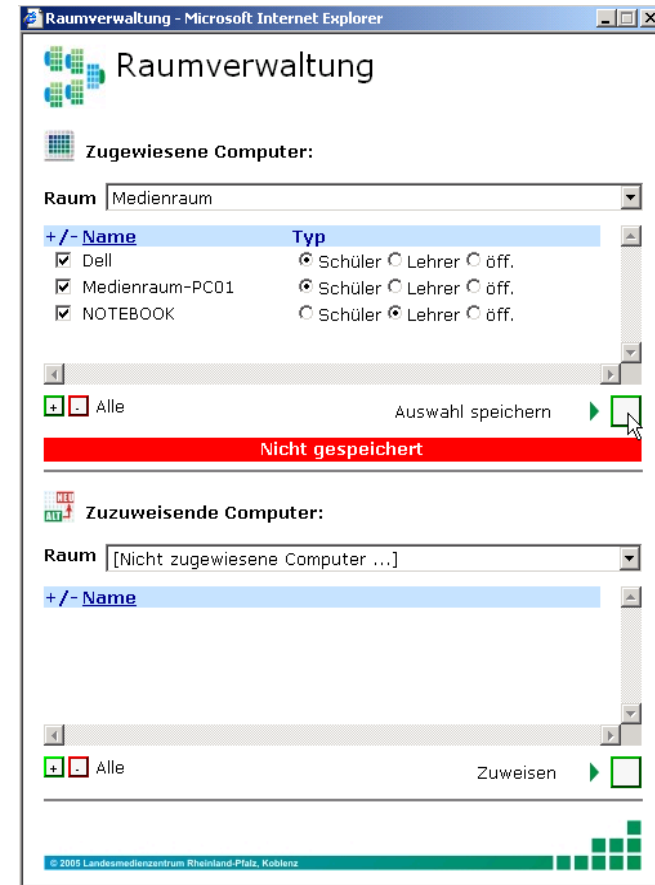
Benutzername	ProfiladminNN
Kennwort	
Anmelden an	Domäne

## Gestaltung des Profils

Abmelden als Profiladmin

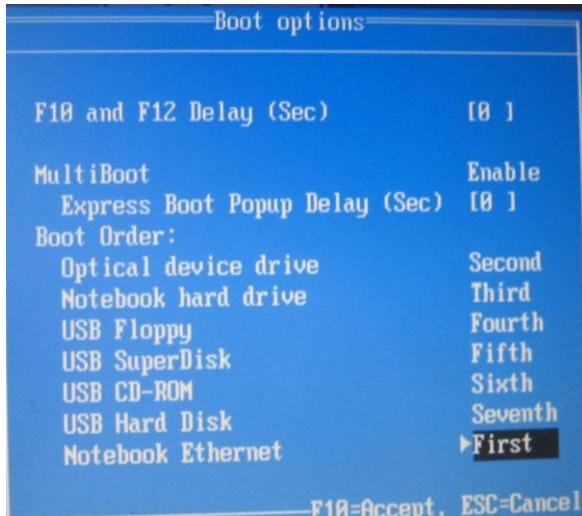
Wieder Anmelden als  
Anwendungsbetreuer und ...

# Raumverwaltung



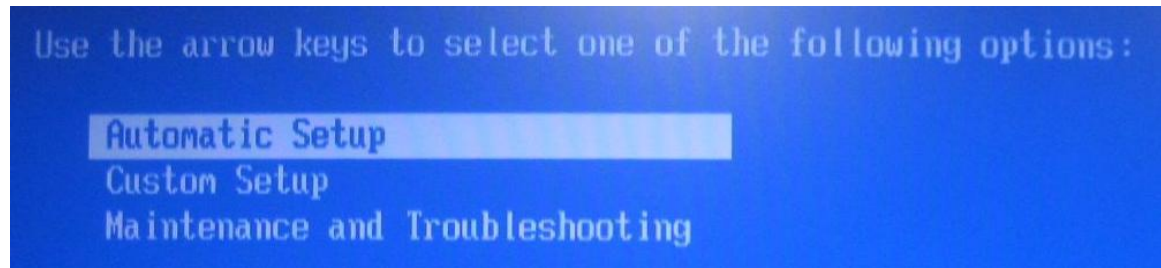
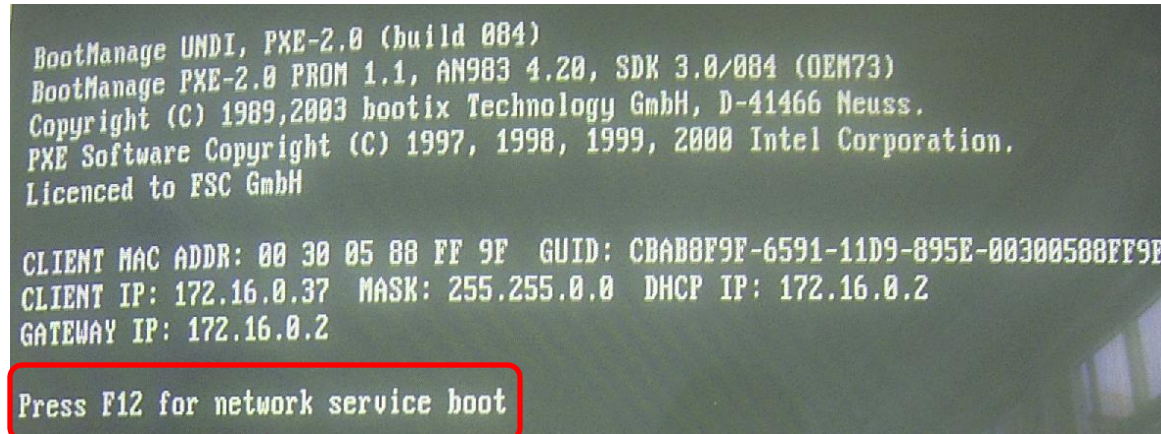
Computer einem Raum zuweisen:  
 Programminstallationen  
 Klassenarbeiten schreiben

## Remote Installation Services (RIS)



Bootreihenfolge im BIOS

Raumzuweisung  
nicht vergessen



Automatic oder Custom-Setup





# Datenpflege - Kursverwaltung

Zuweisung der Lehrer zu ihren Klassen auf 2 Wegen

Datenpflege - Microsoft Internet Explorer

**Datenpflege**

Lehrer:  Jahrgang:

Vorname:   
 Nachname:   
 Anmeldename:

**Klassen / Kurse / AGs** ... **Sicherheitsgruppen** ...

Konto:  Anwendungsbetreuer  
 gesperrt  
 permanent

Profiltyp:  Server-basiert  verbindlich  lokal

Profilpfad:   
 Kennwort:

© 2005 Landesmedienzentrum Rheinland-Pfalz, Koblenz

Kursverwaltung - Microsoft Internet Explorer

**Kursverwaltung**

Zugewiesene Lehrer/Schüler:

Kurs:

+/- Name	Rolle
<input checked="" type="checkbox"/> Arnold, Martin (ArnMar)	Schüler
<input checked="" type="checkbox"/> Ballmes, Maïke (BalMai)	Schüler
<input checked="" type="checkbox"/> Baulig, Markus (BauMar)	Schüler
<input checked="" type="checkbox"/> Bertsch, Antje (BerAnt)	Lehrer

---

Zuzuweisende Lehrer/Schüler:  Lehrer  Schüler

Kurs:

+/- Name
<input type="checkbox"/> Alef, Sabine (AleSab)
<input type="checkbox"/> Alsbach, Eva (AlsEva)
<input type="checkbox"/> Baillie, Karis (BaiKar)
<input type="checkbox"/> Bauer, Sigrid (BauSig)

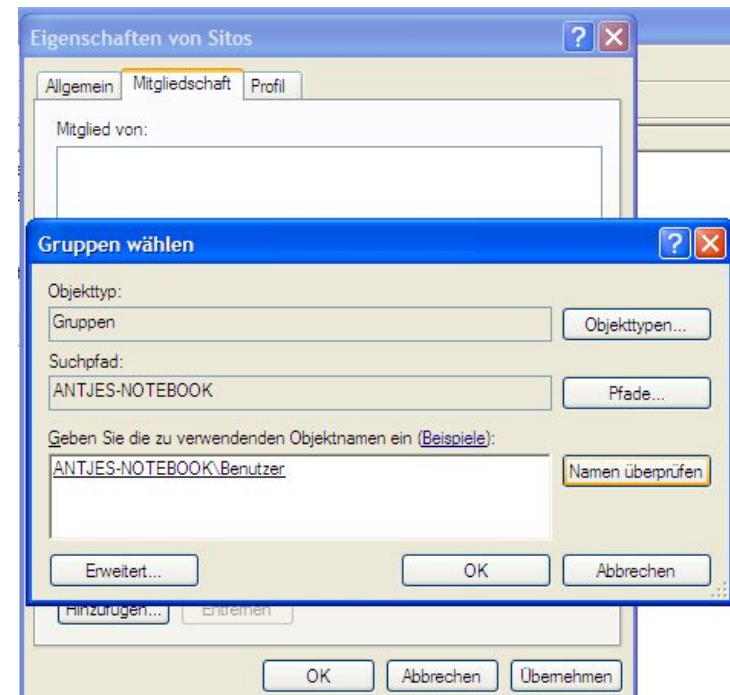
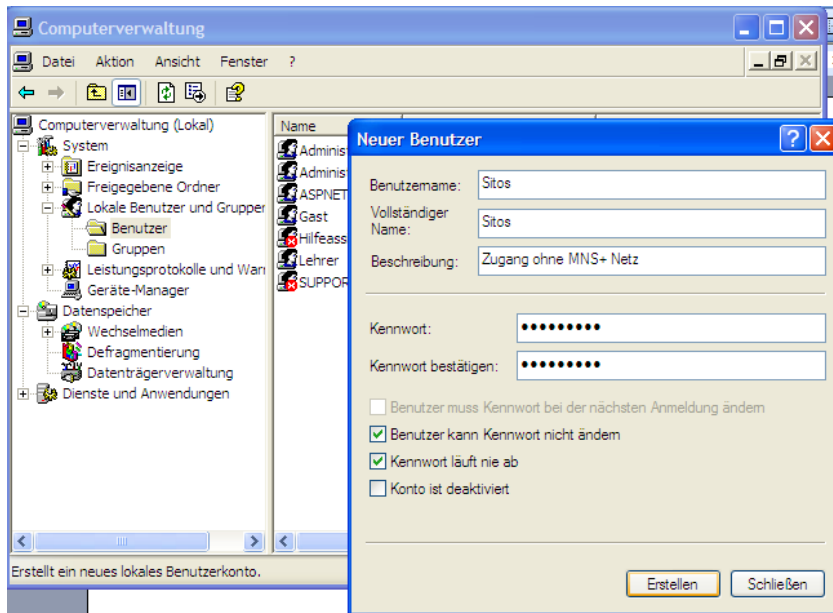
**Der Kurs hat 1 neues Mitglied.  
0 Mitglieder wurden entfernt**

© 2005 Landesmedienzentrum Rheinland-Pfalz, Koblenz

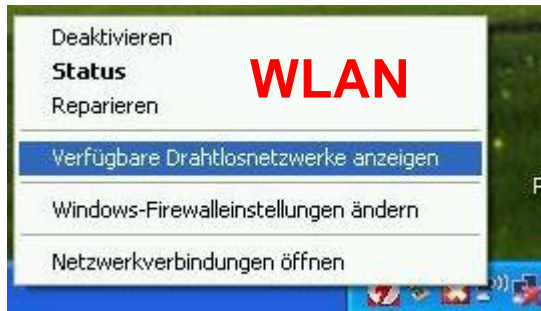
# Lokale Benutzer an Notebooks

Anmeldung als Lehreradmin  
Arbeitsplatz - rechte Maustaste  
Verwalten - Computerverwaltung

Eigenschaften und  
Rechte der Benutzer

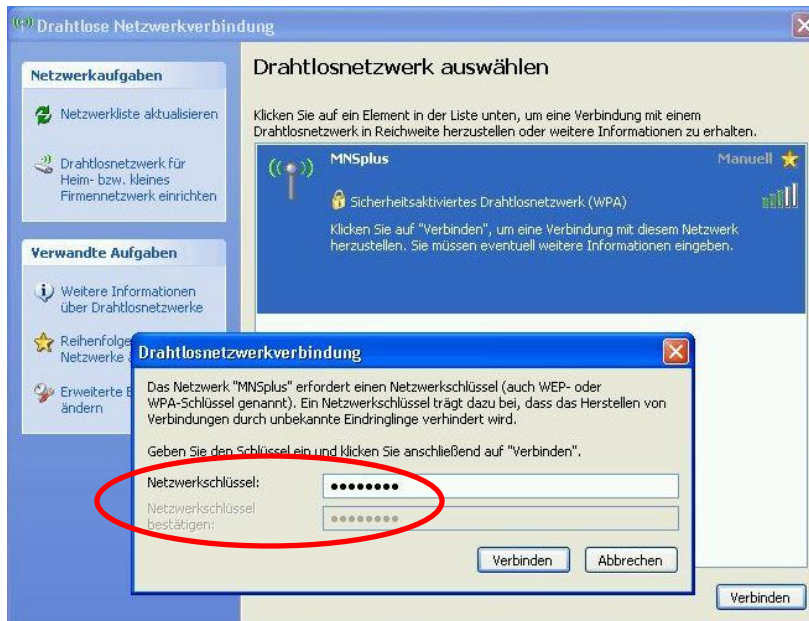


# Internetzugang für private Notebooks über das MNS+ Netz



Authentifizierung  
mit den Userdaten  
des MNS+ Netzes

LAN



Das Internet ist für Schüler gesperrt!

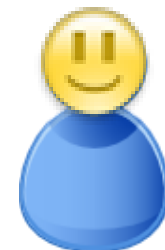
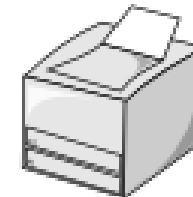
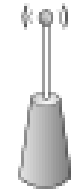


# Qualifizierte Fehlermeldung



## Die 5 W-Fragen des MNS+ Supports

1. Welche Rechner sind betroffen?
2. Wann trat der Fehler auf oder ist der Fehler permanent?
3. Welche Programme sind betroffen?
4. Wie zeigt sich der Fehler?
5. Was wurde bereits vom Anwendungsbetreuer versucht?



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**



**Antje Bertsch**

**AnBerIT UG**

(haftungsbeschränkt)

Alte Wiese 5

56337 Simmern / Ww

 02620 9533 930

 0173 6743 772

[antje.bertsch@anberit.de](mailto:antje.bertsch@anberit.de)

[www.anberit.de](http://www.anberit.de)

**Markus Kröller**  
**Servator Consulting GmbH**

Bachstraße 38

65629 Niederneisen

Tel. 06432 910338

Fax 06432 910584

[mkroeller@servator.de](mailto:mkroeller@servator.de)

[www.servator.de](http://www.servator.de)